

ІНФОРМАЦІЙНА ДОВІДКА
про Центр надання адміністративних послуг виконавчого комітету Могилівської сільської ради (ЦНАП)

Центр надання адміністративних послуг виконавчого комітету Могилівської сільської ради (далі - ЦНАП) розташований в приміщенні одноповерхової будівлі Могилівської сільської ради за адресою: вул.Панікахи,б.3 с.Могилів Царичанського району Дніпропетровської області, в центрі села.

При організації ЦНАП дотримані всі вимоги чинного законодавства України. Вхід у будівлю облаштовано пандусом для осіб з інвалідністю та інших маломобільних груп населення, є інформаційна вивіска з найменуванням Центру.

Центр працює за графіком: понеділок, вівторок, четвер з 8.00 до 17.00, п'ятниця — з 8.00 до 16.00, середа з 12.00 до 20.00, без перерви на обід. Суб'єкти звернення мають можливість отримати найбільш затребувані послуги, відвідавши Центр у зручний час.

Площа ЦНАП становить 52,3 кв.м. та має поділ на зони інформування, очікування та обслуговування суб'єктів звернення.

У головному залі облаштовано 4 робочих місця для прийому/видачі документів адміністраторами Центру та організовано 1 робоче місце для представників інших організацій для здійснення консультування та надання послуг (Петриківський відділ соціального страхування (друга та четверта середа місяця), Царичанський пенсійний фонд (перший та третій четвер місяця))

В приміщенні сільської ради приймає державний реєстратор речових прав на нерухоме майно, працює відділ реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання осіб.

Через ЦНАП надається 70 видів адміністративних послуг, зокрема у сферах державної реєстрації бізнесу та речових прав на нерухоме майно, реєстрації/зняття з реєстрації місця проживання осіб, житлових питань, оформлення документів на субсидію, державних допомог сім'ям з дітьми, допомог малозабезпеченим сім'ям, соціальні допомоги особам з інвалідністю, отримання матеріальних допомог тощо.

У приміщенні ЦНАП у секторі інформування розміщуються інформаційні стенди в зручному для перегляду місці, що містять актуальну, вичерпну інформацію, необхідну для одержання адміністративних послуг. Сектор інформування облаштовується столами, стільцями, комп'ютерною технікою з вільним доступом до Інтернету та забезпечується канцелярськими товарами для заповнення суб'єктами звернення необхідних документів. Облаштовано скриньку для висловлення громадянами, представниками бізнесу зауважень і пропозицій щодо якості надання адміністративних послуг. Передбачено здійснення постійного моніторингу отриманих даних та проведення роботи з усунення можливих недоліків у роботі Центру. На інформаційних стендах висвітлено інформацію, стосовно діяльності ЦНАП, забезпечено доступ відвідувачів до інформаційних карток по послугах, зразками відповідних документів та інформацією в обсязі, достатньому для отримання адміністративної послуги без сторонньої допомоги, реквізити для сплати адміністративних послуг, встановлено POS-термінал Приватбанку для зручності оплати клієнтами послуг, підключено WI-FI.

Центр підключений до єдиного програмно-технічного комплексу «Регіональний віртуальний офіс електронних адміністративних послуг Дніпропетровської області», завдяки якому забезпечено повну автоматизацію дій адміністраторів щодо формування, ведення та обліку адміністративних справ; автоматизацію процесів щодо оформлення, ведення та обліку документів про адміністративні правопорушення, отримано доступ адміністратора ЦНАП до Державного реєстру речових прав на нерухоме майно.

Інвестиції у Могилівський ЦНАП здійснювались за кошти місцевого бюджету (за три роки — 174,195 тис.грн.).

В приміщенні ЦНАП для зручності відвідувачів проведено поточний ремонт, створено санітарну кімнату, встановлені енергозберігаючі металопластикові вікна та двері, придбано комп'ютерну техніку, МФУ, інфостенди, офісні меблі, робочі місця адміністраторів забезпечені доступом до мережі інтернет, облаштовано дитячий куточок, озеленено приміщення квітами.

Керівник ЦНАП



О.В.Перепелиця