



**ВИКОНАВЧИЙ КОМІТЕТ  
МОГИЛІВСЬКОЇ СІЛЬСЬКОЇ РАДИ  
ЦАРИЧАНСЬКОГО РАЙОНУ ДНІПРОПЕТРОВСЬКОЇ ОБЛАСТІ**

**РІШЕННЯ № 93**

від 17 грудня 2019 року

Про стан розгляду звернень громадян

Заслухавши інформацію голови виконкому Дружка В.В. про стан розгляду звернень громадян за підсумками 2019 року, відповідно Указу Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», керуючись ст. 38 Закону України «Про місцеве самоврядування в Україні», виконком

**ВИРІШИВ :**

1. Інформацію голови виконкому Дружка В.В. прийняти до відома.
2. Роботу із зверненнями в сільській раді вважати задовільною.
3. Рекомендувати голові виконкому, посадовим особам та спеціалістам сільської ради забезпечити:
  - неухильне виконання норм Закону України “Про звернення громадян”;
  - проведення особистих прийомів за затвердженим графіком;
  - проведення своєчасного і об’єктивного розгляду звернень громадян з метою оперативного вирішення порушених у них питань;
  - терміни розгляду звернень та надання відповідей громадянам;
  - недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих відповідей за зверненнями громадян ;
  - з’ясування причин, що породжують повторні звернення громадян.
4. Контроль за виконанням даного рішення покласти на секретаря виконкому сільської ради Невтриніс В.І.

Голова виконкому

Секретар виконкому



В.В. Дружка

В.І.Невтриніс

Додаток  
до рішення виконавчого комітету  
№ 93 від 17 грудня 2019 року

**Д О В І Д К А**  
про стан роботи із зверненнями громадян по  
Могилівській сільській раді за підсумками 2019 року

Виконавчий комітет Могилівської сільської ради в своїй роботі з зверненнями громадян керується Законом України «Про звернення громадян», Указом Президента України від 07 лютого 2008 року № 109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування», інструкцією з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, в засобах масової інформації, затвердженої Постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 р. № 348, Постановою Кабінету Міністрів від 24 червня 2009 року № 630 «Про затвердження Методики оцінювання рівня організації роботи із зверненнями громадян»

У виконавчому комітеті сільської ради затверджений та оприлюднений графік особистого прийому громадян сільським головою та спеціалістами сільської ради

На особистому прийомі сільського голови заявниками були порушені такі питання: земельні, соціального захисту населення, надання матеріальної допомоги, питання законності та охорони правопорядку та інші. Здебільшого на порушені питання надано роз'яснення.

Звернення незахищеної категорії населення розглядаються спеціалістами сільської ради першочергово. Як позитивне слід зазначити, що заяви громадян про надання матеріальної допомоги на лікування розглядаються майже завжди позитивно на засіданнях виконкому сільської ради та виділяються кошти.

Робота по розгляду звернень громадян, організації особистого прийому перебуває на постійному контролі.

Регулярно розглядаються та аналізуються звернення що надійшли до сільської ради. Головою сільської ради Дружком В.В. приділяється увага питанням надання спеціалістам сільської ради практичної та методичної допомоги, недопущення надання неоднозначних, необґрунтованих або неповних відповідей за зверненнями громадян, із порушенням строків, установлених законодавством.

Секретар сільської ради



В.І.Невтриніс