### Додаток

### до рішення сільської ради

###  від 2021 року

###  № /VIIІ

* + 1.

### Програма інформатизації

### Могилівської сільської територіальної громади

### на 2021 – 2025 роки

### с. Могилів

### 2021 рік

**І. ВСТУП**

Серед напрямів формування та здійснення публічної політики на місцевому рівні в сучасних реаліях провідне місце в Україні має відводитися створенню умов для інноваційного розвитку економіки, соціального прогресу, задоволення інформаційних потреб в реалізації прав громадян, їх об’єднань, підприємств та організацій, місцевих органів державної влади та органів місцевого самоврядування на основі формування і використання інформаційних ресурсів і сучасних технологій. Попередження потенційних та розв’язання існуючих проблем у розрізі зазначеного напряму публічної політики може бути здійснене завдяки розробці та реалізації регіональних програм інформатизації. Власне, інформатизація й передбачає сукупність взаємопов’язаних організаційних, правових, політичних, соціально-економічних, науково-технічних, виробничих процесів, що спрямовані на формування умов для забезпечення потреб і реалізації прав громадян і суспільства на засадах створення, розвитку, використання інформаційних систем, мереж, ресурсів та інформаційних технологій, побудованих на основі застосування сучасної обчислювальної та комунікаційної техніки.

Запобігання потенційним та розв’язання існуючих проблем під час упровадження відповідних стимулів для цифровізації економіки може бути здійснене завдяки розробці та реалізації програм інформатизації. Власне, інформатизація або інформаційно-комунікаційні та цифрові технології й передбачають сукупність взаємопов’язаних організаційних, правових, політичних, соціально-економічних, науково-технічних, виробничих процесів, що спрямовані на формування умов для забезпечення потреб і реалізації прав громадян і суспільства на засадах створення, розвитку, використання інформаційних систем, мереж, ресурсів та інформаційних технологій, їх електронно-комунікаційну взаємодію із застосуванням електронно-цифрових пристроїв, засобів та систем.

Програма інформатизації Могилівської сільської ради на 2021 – 2025 роки (далі – Програма) розроблена як складова Національної програми інформатизації України та Регіональної програми інформатизації „Електронна Дніпропетровщина” на 2020 – 2022 роки з урахуванням їх завдань та визначає комплекс пріоритетних завдань щодо інформаційного, організаційно-технічного,  нормативно-правового забезпечення діяльності органу місцевого самоврядування, соціально-економічного розвитку громади шляхом впровадження сучасних інформаційно-комунікаційних технологій (далі – ІКТ) в усі сфери життєдіяльності.

Програма позиціонується як стратегічний документ територіального рівня, тому її реалізація вимагає зосередження фінансових, фізичних та людських ресурсів. Очікується, що всі зусилля буде спрямовано на успішну реалізацію завдань і заходів, передбачених програмою. Таким чином, зосередження та належна координація наявних фінансових ресурсів, залучених із надходжень місцевого рівня, обласного та державного бюджетів, коштів донорів та приватних джерел, дасть змогу забезпечити досягнення цілей, визначених у програмі.

Програма спрямована на подальший розвиток електронного урядування (далі – е-урядування) та електронної демократії (далі – е-демократія). Запровадження технологій е-урядування та е-демократії має на меті стимулювання політичної активності особистості та сприяння її політичній соціалізації. З іншого боку, на якісно новий рівень виходять відносини між органами влади і громадянами та бізнесом. Для координації своїх дій держава отримує максимально повні дані про позицію громадян, а останні мають відкритий доступ до офіційної інформації, можливість висловлювати свої побажання та слідкувати за їх виконанням, підтримувати реальний діалог із представниками влади в режимі онлайн, лобіювати прийняття важливих законів чи рішень.

Програма також враховує положення щодо напрямів публічної політики в Україні, які знайшли відображення у законах України: "Про доступ до публічної інформації", "Про публічні закупівлі", "Про захист інформації в інформаційно-телекомунікаційних системах", постанові Верховної Ради України від 31 березня 2016 року № 1073-VIII "Про Рекомендації парламентських слухань на тему: "Реформи галузі інформаційно-комунікаційних технологій та розвиток інформаційного простору України", розпорядженнях Кабінету Міністрів України від 15 травня 2013 року № 386-р "Про схвалення Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні" (далі – Стратегія розвитку інформаційного суспільства в Україні), від 17 січня 2018 року № 67-р "Про схвалення Концепції розвитку цифрової економіки та суспільства України на 2018 – 2020 роки та затвердження плану заходів щодо її реалізації" (із змінами), від 24 червня 2016 року № 474-р "Деякі питання реформування державного управління України" (із змінами), постановах Кабінету Міністрів України від 14 квітня 2016 року №294 "Про затвердження Програми діяльності Кабінету Міністрів України" та від 30 січня 2019 року № 56 "Деякі питання цифрового розвитку", рішенні Дніпропетровської обласної ради від 25 жовтня 2019 року № 506-18/VIІ "Про регіональну програму інформатизації "Електронна Дніпропетровщина" на 2020 – 2022 роки".

Реалізація завдань і заходів програми шляхом упровадження цифрових технологій має значно стимулювати розвиток відкритого інформаційного суспільства в регіоні, як одного з істотних факторів розвитку демократії у країні, підвищення продуктивності, економічного зростання, а також підвищення якості життя як мешканців області, так і населення України в цілому, відповідно до Концепції розвитку цифрової економіки.

 Завдання програми враховують такі напрями: організаційне та методичне забезпечення програми, упровадження технологій е-урядування в органах виконавчої влади та місцевого самоврядування області, формування системи регіональних електронних інформаційних ресурсів, розвиток телекомунікаційного середовища в регіоні, організація захисту інформації, підтримка працездатності та забезпечення функціонування існуючих систем.

У Програмі застосовуються такі терміни:

**інформатизація** – сукупність взаємопов’язаних організаційних, правових, політичних, соціально-економічних, науково-технічних, виробничих процесів, що спрямовані на створення умов для задоволення інформаційних потреб, громадян та суспільства на основі створення, розвитку й використання інформаційних систем, мереж, ресурсів, інформаційних технологій, які ґрунтуються на основі застосування сучасної обчислювальної та комунікаційної техніки;

**інформаційна технологія** – цілеспрямована організована сукупність інформаційних процесів з використанням засобів обчислювальної техніки, що забезпечують високу швидкість обробки даних, швидкий пошук інформації, розосередження даних, доступ до джерел інформації незалежно від місця їх розташування;

**засоби інформатизації** – електронно-обчислювальні машини, програмне, математичне, лінгвістичне й інше забезпечення, інформаційні системи або їх окремі елементи, інформаційні мережі та мережі зв’язку, що використовуються для реалізації інформаційних технологій;

**е-урядування** – форма організації державного управління, яка сприяє підвищенню ефективності, відкритості і прозорості діяльності органів державної влади та органів місцевого самоврядування з використанням інформаційно-телекомунікаційних технологій для формування нового типу держави, орієнтованої на задоволення потреб громадян;

**е-демократія** – форма суспільних відносин, за якої громадяни та організації залучаються до державотворення й державного управління, а також до місцевого самоврядування шляхом широкого застосування ІКТ;

**електронна послуга** – послуга, надана громадянам та організаціям у електронному вигляді за допомогою ІКТ (далі – е-послуга);

**інформаційна інфраструктура** – сукупність різноманітних інформаційних (автоматизованих) систем, інформаційних ресурсів, телекомунікаційних мереж і каналів передачі даних, засобів комунікацій та управління інформаційними потоками, а також організаційно-технічних структур, механізмів, що забезпечують їх функціонування;

**інформаційне суспільство** – орієнтоване на інтереси людей суспільство, в якому кожен міг би створювати й накопичувати інформацію та знання, мати до них вільний доступ, користуватися, обмінюватися ними, щоб надати можливість кожній людині повною мірою реалізувати свій потенціал, сприяти суспільному, особистому розвитку та підвищувати якість життя.

В сучасних умовах зростають вимоги до рівня інформатизації суспільства та інформаційно-аналітичного забезпечення органів місцевого самоврядування з метою поглиблення інтеграції України у європейську спільноту.

На сучасному етапі переходу світового співтовариства до інформаційного простору та рівень використання інформаційних технологій постають безпосередніми чинниками економічного зростання, забезпечення соціально-економічної та політичної стабільності, запобігання виникненню екологічних катастроф.

Істотно гальмує становлення електронних форм взаємодії між органами державної влади та органами місцевого самоврядування, фізичними і юридичними особами неузгодженість галузевих та відсутність багатьох державних стандартів у інформаційній сфері.

Іншим чинником, який істотно стримує розвиток регіональних інформаційних систем, є те, що в країні відсутні типові технічні рішення стосовно створення автоматизованих систем обробки інформації для органів місцевого самоврядування. Наслідком цього є відставання в розвитку інформаційних систем органів місцевого самоврядування.

Основними проблемами розвитку інформатизації в громаді є:

- нерівномірність забезпечення можливості доступу населення до комп’ютерних і телекомунікаційних засобів, поглиблення "інформаційної нерівності" між окремими регіонами, галузями економіки та різними верствами населення, у міській та сільській місцевостях;

- істотний дисбаланс у розвитку ІКТ-інфраструктури і ступеня інтеграції ІКТ у основні ділові процеси;

- нерозвиненість інформаційних послуг і ресурсів для громадян і організацій;

- низький рівень інформаційної грамотності і готовності населення до використання ІКТ;

- високий рівень соціально-економічного розшарування населення і низький платоспроможний попит на ІКТ;

- мала частина економічно активного населення, що пройшло спеціальну підготовку з використання ІКТ у трудовій діяльності.

**ІІ.** **СТАН ІНФРАСТРУКТУРИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМИ СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНОГО РОЗВИТКУ ГРОМАДИ**

Могилівська сільська територіальна громада, як територіально-адміністративна одиниця, утворена 12 листопада 2015 року та збільшена адміністративним шляхом у 2020 році. Входить до складу Дніпровського району району і займає територію у 27105 га, що становить 4,8 % від загальної площі району.

Населення складає 6100 осіб. Громада має природні ресурси, зокрема родючі землі, культурний та освітній потенціал. Географічне розташування ради на перехресті економічних, підприємницьких, торговельних та комунікаційних шляхів створює сприятливі умови для розвитку і співробітництва.

Аналіз стану цифрового розвитку Дніпропетровської області здійснювався на основі вивчення статистичних показників у цій галузі, результатів реалізації відповідних проектів і програм як у області в цілому, так і в розрізі окремих адміністративно-територіальних одиниць. Не є виключенням і Могилівська ТГ.

Кількість інтернет-користувачів в Україні за підсумками року збільшилася на 7%: нині всесвітньою мережею користуються 70% українців (порівняно з показником 63% станом на грудень 2018 року). Про це свідчать дані дослідження Установчого дослідження Kantar TNS.

За даними Державної служби статистики України (далі – Держстат), за підсумками 2018 року у Дніпропетровській області нараховувалося 1796,5 тис. абонентів мережі Інтернет (у І кварталі 2016 року – 837,8 тис.), із них – 1746,2 тис. абонентів з наданням широкосмугового доступу до мережі Інтернет (у І кварталі 2016 року – 821,9 тис.). Рівень доступу до мережі Інтернет становить майже 56 абонентів із розрахунку на 100 осіб (у І кварталі 2016 року – 26). Якщо враховувати лише користувачів у віці понад 15 років, то цей показник становить 66 абонентів з розрахунку на 100 осіб.

Співпраця з телекомунікаційними підприємствами-провайдерами сприяє продовженню роботи у напрямку розвитку мережі швидкісного Інтернету в населених пунктах ради. З метою покращення можливості отримання вільного доступу до мережі Інтернет громадян через бездротову мережу wi-fi у громадських місцях та покращення доступу до публічної інформації у сільській місцевості розпочато побудову широкосмугової мультисервісної (мережі) інфраструктури, у тому числі із застосуванням механізмів державно-приватного партнерства на всій території громади (підключено інтернет у заклади громади, ТОВ «ВЕНДОРС Україна» надано дозвіл на розробку ПКД для прокладання оптичного кабелю по території громади. Протягом року підприємством виконувались роботи з розвитку мережі інтернет.

Мобільні телефони отримують все більшу частку ринку доступу до мережі Інтернет. За даними Держстату, за підсумками 2018 року у Дніпропетровській області нараховувалося 4156,0 тис. абонентів мобільного зв’язку (у І кварталі 2016 року – 4265,1 тис.), що приблизно на 30% перевищує загальну чисельність населення області. За видами підключення до мережі Інтернет мобільний засіб перевищує фіксований у 4,17 рази (у І кварталі 2016 року – майже вдвічі) та у 2018 році нараховував 1408,4 тис. абонентів (у І кварталі 2016 року – 527,4 тис.). Значне зростання показника числа абонентів мережі Інтернет порівняно з показником 2015 року (330 тис. абонентів) відбулося саме за рахунок користувачів мобільного зв’язку завдяки впроваджуваній в Україні технології передачі даних 3G/4G.

Наразі ці показники збільшились на 20%.

Ці дані свідчать про значне зростання випадків використання смартфонів для виходу в мережу Інтернет, що потребує, у свою чергу, прискорення розвитку індустрії мобільних додатків.

З метою визначення рівня цифрового розвитку Дніпропетровської області в розрізі міст, районів та територіальних громад (далі – ТГ) Дніпропетровським регіональним інститутом державного управління Національної академії державного управління при Президентові України (далі – ДРІДУ НАДУ) проведено дослідження, що спирається на методологічну базу, яка закріплена в постанові Кабінету Міністрів України від 28 листопада 2012 року № 1134 "Про затвердження Національної системи індикаторів розвитку інформаційного суспільства", Методику формування індикаторів розвитку інформаційного суспільства, затверджену наказом Міністерством освіти і науки України від 09 вересня 2013 року № 1271, та Методику моніторингу стану інформатизації та оцінювання електронної готовності адміністративно-територіальних одиниць Дніпропетровської області, розроблену науковцями ДРІДУ НАДУ спільно з управлінням інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації.

Такий підхід дозволив зібрати та проаналізувати необхідну інформацію й оцінити її за 62 показниками за групами показників:

1) доступ до мережі Інтернет;

2) інформаційно-комунікаційна інфраструктура;

3) e-документообіг;

4) е-демократія;

5) е-охорона здоров’я;

6) е-освіта;

7) е-бібліотеки та е-музеї.

Стан цифрового розвитку Могилівської громади за Показниками електронної готовності серед сільських ТГ області такий.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № з/п | Напрями оцінювання | Могилівська ТГ | Середнє значення за напрямком по сільським ТГ області | Співвідношення показників Могилівської ТГ до середнього значення по сільським ТГ області"+"/"-"  |
| 1 | Доступ до Інтернету | 1,13 | 1,28  | -0,15 |
| 2 | Інформаційнокомунікаційнаінфраструктура | 1,5  | 1,11 | +0,39 |
| 3 | E-документообіг | 1,8 | 1,11 | +0,69 |
| 4 | E-демократія | 0,96 | 0,28 | +0,68 |
| 5 | Е - Охорона здоров'я | 3,67 | 1,9 | +1,77 |
| 6 | Е - Освіта | 1,33 | 2,08 | -0,75 |
| 7 | Е- Бібліотеки | 1,25 | 1,77 | -0,52 |
| **Підсумкове середнє значення** | **1,66** | **1,36** | **+0,3** |

Окремо ДРІДУ НАДУ було здійснено оцінювання офіційних веб-сайтів органів місцевої виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, аналіз покриття території області мобільним інтернетом, а також здійснене експертне оцінювання стану цифрового розвитку Дніпропетровської області.

Місцеві досягнення в області електронного розвитку були виражені за допомогою значень показників, які змінюються від 1 (низький рівень розвитку) до 4 (високий рівень розвитку).

Рівень цифрового розвитку в окремих адміністративно-територіальних одиницях області відзначається різними показниками: динамікою розвитку, масштабом охоплення громадян, організацій, галузей і сфер, ступенем досягнення визначених попередніми програмами цілей.

 Серед районів області за результатами оцінювання Новомосковський район віднесено до благополучних районів (узагальнений показник – 2,19), а Софіївський, Томаківський та колишній Царичанський райони **(входить Могилівська ТГ)** є в незадовільному стані (узагальнений показник менше 1). З оцінюваних напрямів у благополучному стані по районах області перебуває "E-документообіг" (2,16), а в незадовільному "E-демократія" (0,55).

 Серед сільських ТГ найкращі узагальнені показники мають Новоолександрівська (2,49), Варварівська (2,30) та **Могилівська (1,89)**, а Піщанська, Чумаківська та Китайгородська ТГ перебувають у незадовільному стані (узагальнений показник менше 1). З оцінюваних напрямів у сільських ТГ найкраще становище з "Е-освітою" (2,08), а незадовільний стан з "E-демократією" (0,28).

Узагальнені показники всіх територіальних угруповань області є приблизно на одному рівні (між 1 та 2), найкращий показник мають міські ТГ (1,72), найменший – сільські ТГ (1,36), а усереднений показник електронної готовності області становить 1,55. Найкраще виглядають напрями "Е-охорона здоров’я"(2,24) та "Е-освіта" (2,22), а в незадовільному стані – "E-демократія" (0,60).

Напрями електронного розвитку за своїм станом диференціюються таким чином (від більш розвинених до менш розвинених):

1) е-охорона здоров’я;

2) е-освіта;

3) е-бібліотеки;

4) доступ до мережі Інтернет;

5) e-документообіг;

6) інформаційно-комунікаційна інфраструктура;

7) e-демократія.

Першочерговим завданням у галузі охорони здоров’я є забезпечення доступу лікувально-профілактичних закладів до швидкісного інтернету (багатосмугового), яким на цей час забезпечено лише 36% закладів області (середня швидкість доступу до інтернету становить у середньому 40 мб/с).

Забезпеченість сучасною комп’ютерною технікою лікувально-профілактичних закладів, особливо це стосується автоматизованого робочого місця лікаря, порівнюючи з країнами Східної Європи, перебуває на рівні минулого століття (на цей час 16% лікарів використовують комп’ютер у повсякденній практиці). Загалом відсоток оснащеності комп’ютерною технікою іншого медичного персоналу становить менш ніж 10%.

Закладами охорони здоров’я комунальної власності, які надають первинну медичну допомогу, здійснюється вільний вибір медичних інформаційних систем. Нині медичні заклади **Могилівської громади** стовідсотково підключені до швидкісного інтернету та працюють у системі "МедЕйр" **.**

Упроваджується субпроєкт "Підтримка реформування системи охорони здоров’я Дніпропетровської області" проєкту Світового банку "Поліпшення охорони здоров’я на службі у людей", яким передбачено та частково створено єдиний DATA-центр медичної інформації на первинній ланці надання медичної допомоги, що містить електронну медичну картку, реєстрацію пацієнтів, рецепт.

Ураховуючи потреби об’єднання в єдину інформаційну систему всіх ланок надання медичної допомоги, цей проєкт потребує розширення, що обумовлює додаткові витрати на техніку, програмне забезпечення та навчання.

У межах виконання Закону України "Про підвищення доступності та якості медичного обслуговування у сільській місцевості" за рахунок коштів субвенції з державного бюджету місцевим бюджетам на здійснення заходів, спрямованих на розвиток системи охорони здоров’я у сільській місцевості, придбано медичне обладнання для надання медичних послуг із застосуванням телемедицини для нової амбулаторії Могилівської громади на загальну суму **90,0 тис. грн**. Міністерством регіонального розвитку, будівництва та житлово-комунального господарства України також затверджено перелік з 182 існуючих амбулаторій щодо їх укомплектування обладнанням для надання медичних послуг із застосуванням телемедицини в тому числі і новозбудована **Могилівська амбулаторія**.

У Дніпропетровській області запроваджено сучасну єдину оперативно-диспетчерську службу "103". Створено потужний телекомунікаційний центр, оснащений спеціалізованим обладнанням та програмним забезпеченням, забезпечено прийом екстрених викликів відповідно до Закону України "Про екстрену медичну допомогу", Порядку передачі викликів екстреної медичної допомоги за єдиним телефонним номером "103" у телекомунікаційній мережі загального користування, затвердженого наказом Адміністрації Державної служби спеціального зв’язку та захисту інформації України від 18 червня
2013 року № 324. Регіональна служба забезпечує централізовану та оперативну роботу операторів викликів з прийому дзвінків від 3,2 млн мешканців області та диспетчерів, що координують роботу 280 бригад екстреної медичної допомоги. Усі бригади оснащені мобільними терміналами, датчиками GPS, мобільним зв’язком. Цими послугами охоплені і мешканці Могилівської тергромади.

Всі заклади загальної середньої освіти громади оснащені комп’ютерними класами та мають доступ до швидкісного інтернету.

Одним з актуальних напрямів інноваційного розвитку освіти є система навчання STEM і робототехніка. З метою підготовки викладачів середньої школи та позашкільних закладів для роботи й організації гуртків із робототехніки проведено курсову перепідготовку за темою "Освітня робототехніка".

За інформацією Міністерства економічного розвитку і торгівлі України, Дніпропетровщина є абсолютним лідером в Україні за кількістю активно функціонуючих центрів надання адміністративних послуг (далі – ЦНАП) та посідає провідні позиції серед інших регіонів країни в упровадженні технологій електронного урядування та електронної демократії у сфері надання адміністративних послуг. Не є виключенням і центр надання адміністративних послуг Могилівської сільської ради, який функціонує ще з 2016 року.

Інтернет-ресурси Могилівської громади почали перетворюватися на складні інформаційні системи на яких представлено великий обсяг інформації, що стосується діяльності органів місцевого самоврядування, відомостей про інфраструктуру та життєдіяльність громади, економіку та культуру, місцеві програми та нормативно-правові акти.

Сайт Могилівської ТГ створений на платформі Dosvit, має сучасний дизайн, захист даних за КСЗІ та безпечні способи ідентифікації громадян, а також набір сервісів, як-от: пошук по сайту, мапа сайта, можливість пошуку інформації за тегами, версія веб-сайта для осіб зі слабким зором, можливість повернення на головну сторінку з будь-якої сторінки сайта, спрощене меню навігації на кожній сторінці сайта.

Безумовним плюсом використання саме цієї платформи є спрощення та доступність для громади у вирішенні питання забезпечення свого представництва в інтернет-середовищі, а також зручності адміністрування сайту.

Подальший розвиток інтернет-ресурсів ради та її виконавчих органів повинен бути направлений на впровадження зручних сервісів для мешканців громади із доступними засобами ідентифікації для доступу до адміністративних послуг, отримання запитів на звернення, участі в обговоренні проєктів рішень, бюджетів розвитку, розвитку інфраструктури громад тощо.

Завдяки активній розбудові та модернізації мереж мобільних операторів у період з 2016 року (в тому числі після дозволу використання технології 4G) було значно збільшено покриття як області так і громади бездротовими мережами швидкісного інтернету.

За даними операторів мобільного рухомого зв’язку, за цей період повністю модернізоване обладнання бездротової частини мереж не тільки шляхом заміни існуючого обладнання на обладнання з підтримкою 3G та 4G, а й завдяки встановленню додаткових сучасних базових станцій для забезпечення надійного та якісного покриття. Крім цього, модернізовані не менш важливі елементи мережевої інфраструктури: обладнання ядер мереж, комутаційне обладнання, транспортна магістральна мережа. Це дозволило забезпечити достатню потужність та пропускну здатність мереж доступу для того, щоб користувачі мали змогу отримувати більші обсяги якісного швидкісного мобільного інтернету.

На цей час телекомунікаційні мережі основних мобільних операторів забезпечують бездротовий доступ до мережі Інтернет за технологією 3G для 85% населення та за технологією 4G – для 58% населення.

З 2016 року обсяги бездротового інтернет-трафіка в мережах мобільних операторів збільшилися майже на 300%.

Ураховуючи всі існуючі технології бездротового доступу до мережі Інтернет (у тому числі 2G та CDMA), у 2019 році покриття на території громади становить майже 100%.

Результати експертного оцінювання наявної реальності покриття зв’язку 3G/4G території Могилівської ТГ зведено до табличного представлення даних:

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Найменування ТГ | Оператор 1 | Оператор 2 | Оператор 3 |
| 3G | 4G | 3G/4G | 3G | 4G | 3G/4G | 3G | 4G | 3G/4G |
| Могилівська сільська ТГ | 98% | 48% | 98% | 90% | 0% | 90% | 60% | 4% | 60% |

Дослідження стану покриття зв’язку 3G/4G територіальної громади проводилось на основі інформації наведеної на веб-сайтах трьох великих операторів мобільного зв’язку в Україні, а саме: компанії "Vodafone" (оператор №1), компанії "Kyivstar" (оператор №2), компанії "Lifecell" (оператор №3).

Починаючи з 2002 року реалізація завдань і заходів програми здійснювалася за повної підтримки центральних органів виконавчої влади, керівництва обласної та районної держадміністрацій, обласної та районної рад, виконавчих та її депутатського корпусу.

За ці роки створено основу потужної інформаційної та технологічної інфраструктури (цифрову інфраструктуру).

На базі комунального підприємства "Головний інформаційно-комунікаційний і науково-виробничий центр" Дніпропетровської обласної ради" (далі – КП ГІКНВЦ ДОР) діє захищений телекомунікаційний центр
(далі – ТКЦ), який об’єднує 43 сервери, 6 технологічних систем, 3 сховища даних.

На базі захищеного ТКЦ області активно розвиваються корпоративні хмарні сервіси (система електронного документообігу, реєстр територіальних громад, віртуальний офіс електронних послуг, платформа створення вебсайтів тощо).

Ці сервіси є захищеними відповідно до діючого атестату відповідності на комплексну систему захисту інформації.

Сертифікатом на систему управління якістю, зареєстрованим
17 грудня 2018 року за № UA.QMS.006-18, посвідчується, що система управління якістю стосовно надання послуг у сфері інформаційних технологій і комп’ютерних систем, які надає КП "ГІКНВЦ" ДОР", відповідає вимогам ДСТУ ISO 9001:2015 "Система управління якістю. Вимоги" (ISO 9001:2015, IDT).

Використання корпоративних хмарних сервісів для органів влади в розвинутих європейських країнах дозволило скоротити витрати з державних бюджетів у IT-секторі майже на 50%.

Застосування захищених корпоративних хмарних сервісів для зберігання великого обсягу інформації, яка міститься й обробляється в органах влади, дозволяє не будувати власні (локальні) дата-центри або центри обробки даних. Крім цього, не потрібно буде турбуватися про забезпечення кваліфікованого адміністрування та організації технічного захисту такого центру. Хмарні технології дають змогу використовувати ресурси за потребою користувачів і сплачувати тільки за фактично спожиті сервіси, не витрачаючи надлишкових коштів на утримання систем.

ТКЦ забезпечує:

функціонування системи інформаційно-аналітичного забезпечення органів влади – типовий набір стандартного і спеціального програмного забезпечення та загальнодоступних електронних сервісів та систем;

дію єдиної регіональної інформаційно-телекомунікаційної мережі місцевих органів державної виконавчої влади та органів місцевого самоврядування (понад 2000 користувачів);

єдиний інформаційний веб-простір місцевих органів державної влади та органів місцевого самоврядування, що об’єднує з урахуванням процесів децентралізації понад 300 веб-сайтів, у тому числі регіональну платформу порталів ОТГ із понад 50 сайтів;

адміністрування системи електронного документообігу.

Система електронного документообігу Дніпропетровської області базується на комп’ютерній програмі "Система управління документами "ДОК ПРОФ 3" (далі – СЕДО). Розвиток СЕДО характеризується такими показниками:

кількість користувачів СЕДО становить понад 900 працівників органів виконавчої влади та місцевого самоврядування області;

кількість електронних образів документів у базі даних – понад 2,3 млн, довідників та картотек – 1189.

Серверна платформа СЕДО та бази даних усіх органів влади розміщені на серверах ТКЦ області з централізованим сховищем. Система адмініструється штатним персоналом КП ГІКНВЦ ДОР.

З метою розвитку сучасних форм взаємодії органів державної влади і місцевого самоврядування області з громадянами впроваджено:

єдину систему електронних звернень громадян через веб-портал
контакт-центру голови Дніпропетровської обласної державної адміністрації
(e-contact.dp.gov.ua) та мобільний додаток "E-contact";

портал колективних електронних звернень Дніпропетровської обласної державної адміністрації (e-petition.dp.gov.ua) тощо.

У рамках упровадження реформи децентралізації протягом 2015 – 2018 років у області створено понад 60 ОТГ. Для здійснення єдиної політики з питань цифрового розвитку серед новостворених громад місцеві програми інформатизації розглядаються науково-технічною радою щодо узгодження їх положень з регіональною програмою.

У всіх адміністративно-територіальних одиницях області визначено відповідальних осіб з питань інформатизації та захисту інформації. Спільно з місцевими органами влади області здійснюється постійна координація питань щодо впровадження типових рішень у сфері інформаційних технологій та електронного урядування, у тому числі із застосуванням корпоративних хмарних технологій на базі ТКЦ області. Фахівцями управління інформаційних технологій та електронного урядування облдержадміністрації та КП ГІКНВЦ ДОР розроблені та надані проекти порядків та регламентів щодо їх функціонування, розроблено також проєкти положень "Про функціонування офіційного веб-сайта селищних/сільських рад, ОТГ у глобальній інформаційній мережі Інтернет" та "Про корпоративну електронну пошту селищної/сільської ради”, методичні рекомендації щодо розробки та реалізації місцевих програм інформатизації для райдержадміністрацій, міських рад, ОТГ області, порядок реєстрації доменних імен у доменній зоні DP.GOV.UA та ін.

Аналіз сучасного стану інформатизації або цифрового розвитку як області так і громади дозволяє визначити такі основні проблеми, що потребують вирішення:

недостатній рівень стандартизації діяльності, пов’язаної з використанням інформаційно-комунікаційних технологій (далі – ІКТ), автоматизованих інформаційних систем, соціальних мереж у публічному управлінні;

слаборозвинута інфраструктура інформатизації, відсутність мотивації ІТ-бізнесу для створення зазначеної інфраструктури в сільській місцевості;

низький рівень захисту персональних даних у документах, які супроводжують процедури надання послуг в електронному вигляді та інформаційної безпеки інформаційно-телекомунікаційних систем, що використовуються органами публічного управління;

велика питома вага морально та фізично застарілої комп’ютерної техніки в раді та її структурних підрозділах;

неефективне використання відкритого програмного забезпечення;

низький рівень компетентності посадових осіб місцевого самоврядування, представників громадських об’єднань, а також громадян щодо використання технологій е-урядування та е-демократії;

повільні темпи розробки та впровадження новітніх конкурентоспроможних ІКТ у всі сфери, у тому числі в діяльність органів влади області, зокрема з використанням відкритого коду;

помітна "цифрова нерівність" у використанні ІКТ між сільськими та міськими територіями;

недостатній рівень залучення ТГ до участі у процесах формування інформаційного суспільства, упровадження технологій
е-демократії, у тому числі із залученням ресурсів міжнародних організацій;

недостатній рівень залучення міжнародних інвестицій у сферу ІКТ;

необізнаність мешканців та суб’єктів господарювання щодо послуг, які надаються за допомогою ІКТ;

низькі показники якості доступу до мережі Інтернет;

недостатня кількість мобільних програмних сервісів е-урядування та е-демократії у зв’язку зі стрімким зростанням чисельності користувачів 3G;

недостатній рівень інтеграції між собою електронних інформаційних ресурсів.

Вирішення проблемних питань може бути здійснено лише шляхом реалізації комплексу взаємопов’язаних заходів та проектів, спрямованих на реалізацію пріоритетних напрямів програми, узгоджених з міжнародними, національними та регіональними пріоритетами цифрового розвитку економіки та суспільства.

**ІІІ. МЕТА, ЗАВДАННЯ ТА ПРІОРИТЕТНІ НАПРЯМИ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ГРОМАДИ**

Метою програми є забезпечення доступу громадян до процесів цифрового розвитку суспільства через упровадження інноваційних підходів, інструментів та технологій е-урядування, е-демократії, інших сучасних ІКТ шляхом модернізації системи публічного управління соціально-економічним розвитком регіону, розвитку інфраструктури відкритих даних, телекомунікаційного середовища та забезпечення рівності громадян незалежно від місця їх проживання в дотриманні їх конституційних прав.

Програма передбачає:

урахування основних напрямів соціально-економічного розвитку ради, Національної програми інформатизації, Стратегії розвитку інформаційного суспільства в Україні, Стратегії сталого розвитку "Україна – 2020", "Про Стратегію регіонального розвитку Дніпропетровської області на період до 2027 року", актуалізованої Стратегії сталого розвитку Могилівської сільської територіальної громади Дніпровського району Дніпропетровської області на 2017 - 2025 роки а узгодження з ними місцевих пріоритетів інформатизації;

реалізацію завдань програми на 2021 – 2025 роки за принципами спадковості, поступовості та безперервності;

сприяння розвитку нормативно-правової бази у сфері створення, розповсюдження й використання інформаційних ресурсів, а також надання електронних послуг;

забезпечення організаційних і фінансових засад для реалізації завдань та заходів програми;

здійснення перерозподілу та концентрації ресурсів на користь найбільш актуальних і результативних напрямів інформатизації за результатами моніторингу виконання завдань;

надання пріоритету завданням інформатизації, що передбачають використання відкритого коду (вільне програмне забезпечення).

Цілями програми є:

прискорення процесу розробки та впровадження сучасних телекомунікаційних та цифрових технологій у сферах публічного управління, освіти, науки, охорони здоров’я, культури тощо;

підвищення якості електронних сервісів, зокрема за критеріями доступності та зручності;

розширення доступу до інформації про діяльність ради та її виконавчих органів та надання змоги безпосередньої участі як інститутів громадянського суспільства, так і громадян у процесах прийняття управлінських рішень;

забезпечення цифровими навичками та компетенціями публічних службовців і громадян, у тому числі шляхом створення системи освіти, орієнтованої на використання новітніх ІКТ та безперервності навчання;

сприяння міжнародній співпраці в галузі інформатизації, е-урядування та е-демократії;

поліпшення організаційної спроможності місцевих органів влади щодо використання комп’ютерних, телекомунікаційних та цифрових технологій в їх діяльності, упровадження і застосування технологій е-урядування та е-демократії;

підтримка розвитку спроможності об’єднаних територіальних громад через використання сучасних ІКТ та впровадження типових рішень;

удосконалення та підтримка стану інформаційної безпеки інформаційно-телекомунікаційних систем органів публічного управління;

подолання цифрового розриву шляхом розвитку цифрових інфраструктур, у тому числі сприяння в організації широкосмугового доступу для користувачів і підвищення показників якості доступу до мережі Інтернет;

технічна підтримка та модернізація існуючих автоматизованих інформаційно-комунікаційних систем, що використовуються органами публічного управління.

Пріоритетними напрямами програми є:

організаційне та методичне забезпечення програми;

упровадження технологій е-урядування в виконавчих органах ради і місцевого самоврядування області та формування системи регіональних електронних інформаційних ресурсів;

розвиток телекомунікаційного середовища в громаді та організація захисту інформації;

підтримка працездатності та забезпечення функціонування існуючих систем.

Програмою передбачено виконання таких заходів:

організаційне та методичне забезпечення програми:

проведення оцінювання стану цифрового розвитку ТГ за визначеними показниками;

інвентаризація інформаційних та програмно-технічних ресурсів ТГ з урахуванням вимог нормативно-правових актів стосовно використання комп’ютерних програм;

розробка нормативно-правових та технічних документів, методичних рекомендацій щодо: організації виконання завдань програми, створення, упровадження та адміністрування інформаційних систем, програмно-технічних комплексів, засобів інформатизації, механізмів інтеграції систем; організації цифрових робочих місць службовців; організації захисту інформації в телекомунікаційних системах громади;

організація навчання фахівців виконавчих органів ради та органів місцевого самоврядування, у тому числі на базі спеціалізованих установ та підприємств, з питань цифрових навичок та компетенцій;

сприяння формування потреб населення у використанні цифрових технологій громадянами та розвитку відповідних цифрових компетенцій, у тому числі шляхом виготовлення та розповсюдження мультимедійної та печатної продукції, тощо;

участь у всеукраїнських науково-практичних конференціях, регіональних семінарах, круглих столах, відеоконференціях за участю керівників органів влади, науковців, представників громадських організацій та бізнес-структур щодо впровадження новітніх інформаційних технологій, е-урядування тощо;

упровадження технологій е-урядування в виконавчих органах ради та місцевого самоврядування громади; формування системи місцевих електронних інформаційних ресурсів:

розвиток системи електронного документообігу;

упровадження пілотних проектів із реалізації електронних сервісів та систем у місцевих виконавчих органах ради та місцевого самоврядування громади;

упровадження типових рішень у місцевих органах влади;

запровадження проектів зі створення інструментів (сервісів) із застосуванням відкритих даних тощо;

запровадження та розвиток проектів електронної демократії;

співфінансування спільних проектів (програм), спрямованих на розвиток е-урядування, з державними, міжнародними, громадськими організаціями (фондами);

розвиток інтегрованої платформи інтернет-порталів виконавчих органів ради та місцевого самоврядування громади;

розвиток телекомунікаційного середовища в громаді та організація захисту інформації:

розвиток та поширення широкосмугової мультисервісної (мережі) інфраструктури, у тому числі із застосуванням механізмів державно-приватного партнерства на всій території громади. Поширення технології бездротової мережі у роботі виконавчих органах ради та місцевого самоврядування громади;

упровадження технологій швидкісної передачі даних з використанням мережі ІР-телефонії по всій території громади на базі ТКЦ області;

створення та підтримка комплексних систем захисту інформації на місцеві програмно-технічні комплекси, інформаційні системи тощо;

підтримка працездатності та забезпечення функціонування існуючих систем:

підтримка безперебійного функціонування служби інформаційно-аналітичного забезпечення (далі – СІАЗ), ТКЦ та існуючих інформаційних систем громади, телекомунікаційних сервісів та забезпечення функціонування широкосмугових захищених каналів зв’язку;

придбання засобів інформатизації для виконавчих органів ради та місцевого самоврядування громади, обладнання, ліцензійного програмного забезпечення, комплектуючих частин та приладів;

поновлення ліцензій на використання раніше придбаного програмного забезпечення.

IV. Принципи формування та виконання програми

Принципи формування програми передбачають:

відкритість та прозорість процесу формування завдань та заходів програми, забезпечення участі в ньому громадян та представників бізнесу;

системність, комплексність, взаємоузгодженість та наукову обґрунтованість завдань та заходів програми;

ресурсну забезпеченість програми;

випереджаючий розвиток нормативно-правової бази регулювання відносин учасників створення та реалізації програми.

Реалізація програми має здійснюватися з додержанням таких основних принципів:

узгодженість місцевих пріоритетів інформатизації з основними напрямами соціально-економічного розвитку громади, району, області та Національної програми інформатизації;

спадковість, поступовість і безперервність під час реалізації завдань програми на наступні роки;

відкритість, прозорість процесу виконання завдань та заходів програми;

випереджаючий розвиток нормативно-правової бази з урегулювання відносин учасників створення, розповсюдження й використання інформаційних продуктів і послуг;

моніторинг та оцінювання виконання завдань.

Успішність реалізації програми забезпечується:

належним ступенем координації, розробки та реалізації програми інформатизації щодо цілей, етапів, ресурсів та об’єктів робіт;

належним рівнем організаційного й фінансового забезпечення реалізації завдань інформатизації;

ефективним управлінням ресурсами (їх перерозподілом та концентрацією на користь пріоритетних та найбільш результативних напрямів інформатизації) на основі постійного моніторингу виконання завдань.

Завданнями програми передбачено продовження напрямів розвитку інформатизації громади, започаткованих у програмах інформатизації за попередні роки.

Передбачаються такі джерела фінансування програми:

кошти місцевого та обласного бюджету (у разі необхідності досягнення загальнодержавних цілей – кошти державного бюджету на засадах співфінансування);

кошти місцевого бюджету (у тому числі на засадах співфінансування);

інші джерела, не заборонені чинним законодавством України.

**V. ОРГАНІЗАЦІЙНЕ ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ ВИКОНАННЯ ПРОГРАМИ**

Нагляд за формуванням і виконанням Програми, аналіз результатів виконання окремих завдань (робіт) та оцінку їх якості здійснює виконавчий комітет Могилівської сільської ради.

Проекти створення відповідних систем, що потребують капітальних вкладень, розробляються і затверджуються в установленому порядку.

Функції державного замовника та координація робіт з виконання завдань Програми покладаються на виконком.

Заходи місцевої Програми інформатизації згідно з чинним законодавством щорічно корегуються та затверджуються в установленому порядку на сесії сільської ради.

**VI. ОЧІКУВАНІ РЕЗУЛЬТАТИ У СФЕРІ ІНФОРМАТИЗАЦІЇ ТА ЇХ ВПЛИВ НА СОЦІАЛЬНО-ЕКОНОМІЧНИЙ РОЗВИТОК ГРОМАДИ**

 У результаті досягнення цілей Програми значними надбаннями розвитку інформатизації, що прискорять успіх у вирішенні завдань соціально-економічного розвитку Могилівської сільської ради, стануть:

отримання громадянами рівного якісного доступу до послуг у сферах освіти, охорони здоров’я, соціального захисту тощо;

створення потужних інформаційних ресурсів для надання електронних адміністративних послуг;

підвищення ступеня інтегрованості громади у світовий інформаційний простір;

побудова сучасної місцевої системи публічного управління з питань розвитку громади.

 У результаті виконання завдань і заходів Програми очікується:

залучення громадян до процесів прийняття та оцінювання управлінських рішень шляхом широкого застосування інформаційно-комунікаційних технологій;

забезпечення доступу для громадян та бізнес-структур на всій території ради до систем надання публічних, зокрема адміністративних, послуг в електронній формі через розвиток телекомунікаційного середовища та упровадження електронних сервісів у сфері освіти, охорони здоров’я та комунального господарства;

охоплення системами безпаперового документообігу усіх органів місцевої влади з використанням електронного цифрового підпису та інших систем ідентифікації;

запровадження комплексної системи освіти у сфері використання комп’ютерних технологій для мешканців громади, службових та посадових осіб ради;

упровадження типових рішень у сфері розвитку е-урядування та е-демократії, у тому числі із залученням міжнародних проектів;

забезпечення дотримання вимог законодавства у сфері авторського права та захисту інформації.

 Виконання завдань і заходів Програми (додаються) дозволить брати участь в інтеграції громади до світового інформаційного простору, у процесах регіонального та європейськогоспівробітництва та забезпечити сталий розвиток економіки Могилівської сільської ради.

# Секретар ради В.І. НЕВТРИНІС