

Оперативна ціль 1.2. Покращення зворотного зв'язку від громади та механізмів діалогу громада-влада (моя думка важлива)

Заходи

1.2.1. Організовувати опитування та обговорення на різних каналах комунікації

На фейсбук-сторінці ОТГ регулярно проводити опитування, голосування та просто ініціювати обговорення важливих для громади питань. Для деяких опитувань/голосувань доцільно періодично стимулювати участь, наприклад, розіграшом квитків на культурні заходи, давати нематеріальні відзнаки.

+ закликати мешканців ділитися своїми думками та пропозиціями.

Наголошувати на спільній відповідальності усіх членів громади, уникайте протиставлення влада-громада, обов'язково підкреслювати найменший внесок кожного громадянина, щоб показати, що помічаються та цінуються зусилля кожного.

1.2.2. Регулярно оприлюднювати результати опитувань, думки та позиції мешканців з різних питань, а також відповіді та коментарі керівництва ОТГ, зовнішніх експертів та ін.

Запровадити спеціальні регулярні рубрики з відповідями на питання та зауваження громадян (на сайті, у Віснику), регулярні експрес-опитування - заклики

+ надати зворотній зв'язок з певного питання - на інфостендах та у Віснику ("Розкажіть нам про ..."/ "Нам важлива ваша думка про ...") – ті механізми, які поживляють двосторонню комунікацію та залучать до неї більше мешканців громади.