

➤ **Напрямок 5. Комунікації для покращення якості послуг :::**

Публічні послуги та інфраструктура

Сфери освіти, культури, соціального захисту та охорони здоров'я – на сьогоднішній день являють собою сукупність як широко відомих публічних послуг, так і таких, які не відомі або ж не користуються попитом у суспільстві. Інвентаризація даних послуг, їх систематичний перегляд та вдосконалення – на це націлені комунікативні технології сьогодення.

Загальноприйнятим шляхом для покращення надання послуг в об'єднаних громадах та окремих адміністративно-територіальних одиницях є створення Центру надання адміністративних послуг. Цей структурний підрозділ виконавчого комітету ради не тільки надає адміністративні послуги (згідно затверджених карток), а і здійснює моніторинг та аналіз щодо надання тих чи інших послуг профільними відділами та структурними підрозділами Могилівської сільської ради (опитування користувачів, скринька для відгуків та пропозицій).

Інструментами для оцінки задоволеності послуг, попиту на них серед жителів ОТГ є опитування громадської думки, які проводяться як онлайн, так і в "польових" умовах – з відвідинами домогосподарств згідно випадкової вибірки та заповненням анкет.

Комунікаційні важелі є також дуже важливими при втіленні реформ освіти та соціальної сфери. Слід поширювати серед мешканців та самих працівників цих сфер переконання, що у новій громаді всі ми є господарями, і кошти на формування галузевих послуг для жителів об'єднаної громади слід витратити продумано і з максимальним ефектом.